

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów i usług

Prosimy o uważne zapoznanie się z tym dokumentem przed rozpoczęciem korzystania z produktów i usług oferowanych przez ConverginT

SKUTECZNE BEZPIECZEŃSTWO WYMAGA WIELOWARSTWOWEGO PODEJŚCIA OBEJMUJĄCEGO LUDZI, PROCESY I TECHNOLOGIE.



- Produkty i usługi dostarczane przez ConverginT stanowią tylko jeden element wielowarstwowego podejścia.
- Żadne produkty, usługi ani plany dotyczące bezpieczeństwa nie mogą zapewnić całkowitej gwarancji ochrony lub bezpieczeństwa.
- Produkty i usługi dostarczane przez ConverginT nie są wystarczające do zapewnienia ogólnego bezpieczeństwa osób lub mienia.
- Produkty i usługi dostarczane przez ConverginT mogą nie wykryć lub nie zapobiec wszystkim zagrożeniom, a także nie zredukować wszystkich rodzajów ryzyka.

PRODUKTY I USŁUGI DOSTARCZANE PRZEZ CONVERGINT NIE POWINNY POD ŻADNYM POZOREM BYĆ JEDYNĄ METODĄ ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA.


OSTRZEŻENIE!



W sytuacji awaryjnej należy zawsze wezwać służby ratunkowe (np. 112 w Polsce).



SYSTEM CONVERGINT MOŻE NIE DZIAŁAĆ W PRZYPADKU AWARII ZASILANIA LUB SIECI BEZPRZEWODOWEJ. Należy stosować wielowarstwowe podejście do bezpieczeństwa i przygotować plany na wypadek możliwych awarii.

ConverginT Technologies LLC oraz jej podmioty stowarzyszone i zależne („ConverginT”) dostarczają swoim klientom („Klient” lub „Państwo”) produkty i usługi z zakresu bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej, ochrony życia i innych dziedzin. ConverginT jest autoryzowanym dystrybutorem lub odsprzedawcą, a nie producentem lub twórcą („OEM”) oprogramowania i sprzętu (zwane dalej łącznie „Produktami dostawców zewnętrznych”) oraz niektórych usług, które mogą być dostarczane Państwu.

Chociaż ConverginT pomaga w identyfikacji produktów odpowiadających Państwa potrzebom, to

nie weryfikuje niezależnie dokładności wszystkich twierdzeń marketingowych dotyczących możliwości oferowanych przez produkty lub usługi ani oświadczeń składanych przez OEM, a także nie składa żadnych wyraźnych lub dorozumianych obietnic ani gwarancji dotyczących dokładności oświadczeń, danych lub twierdzeń OEM. **POLEGACIE PAŃSTWO NA NINIEJSZYCH INFORMACJACH NA WŁASNE RYZYKO.**

Produkty i usługi dostarczane przez Convergin^t stanowią tylko jeden element wielowarstwowego podejścia niezbędnego do skutecznego zapewnienia bezpieczeństwa, obejmującego ludzi, procesy i technologie. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za ogólne bezpieczeństwo, konserwację i ochronę swoich obiektów, osób i mienia. Do Państwa obowiązków należą między innymi:

- **Przegląd dokumentacji:** Zapoznanie się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa zawartymi w niniejszym dokumencie oraz wszystkimi informacjami dostarczonymi przez OEM, w tym dokumentacją produktów i ostrzeżeniami.
- **Przestrzeganie obowiązujących warunków:** Klienci są związani warunkami i instrukcjami użytkownika przekazanymi przez OEM i muszą korzystać z produktów zgodnie z nimi.
- **Testowanie i konserwacja:** Regularne testowanie produktów, potwierdzanie ich prawidłowego działania, niezwłoczne usuwanie usterek oraz konserwacja produktów zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez OEM. Z wyjątkiem przypadków uzgodnionych w planie serwisowym, testowanie i konserwacja należą do Państwa obowiązków. Nawet jeżeli firma Convergin^t zobowiązała się do okresowego testowania lub konserwacji produktów, to w czasie pomiędzy tymi czynnościami odpowiedzialność za testowanie i konserwację to Państwa obowiązek.
- **Szkolenie:** Wdrożenie odpowiednich protokołów zatrudniania, szkolenia i edukacji dla pracowników i innych użytkowników produktów. Convergin^t lub OEM mogą oferować programy szkoleniowe – prosimy o kontakt z przedstawicielem Convergin^t w celu uzyskania dodatkowych informacji.
- **Konserwacja oprogramowania:** Przeprowadzanie wszystkich niezbędnych aktualizacji i konserwacji oprogramowania. Brak aktualizacji oprogramowania może stanowić zagrożenie dla funkcjonalności produktu i bezpieczeństwa sieci. Z wyjątkiem przypadków uzgodnionych w planie serwisowym, aktualizacje i konserwacja oprogramowania należą do Państwa obowiązków.
- **Konserwacja systemów informatycznych i sieci:** Ograniczenie dostępu do produktów i planów bezpieczeństwa wyłącznie do upoważnionych użytkowników oraz wdrożenie najlepszych praktyk w zakresie zarządzania dostępem. Zapewnienie odpowiedniego zabezpieczenia sieci, w których zainstalowane są produkty. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich systemów informatycznych i danych.

- **Zgodność z przepisami:** Potwierdzenie, że korzystanie z produktów i usług jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w Państwa jurysdykcji. Convergin^t nie kontroluje sposobu, w jaki produkty i usługi są wykorzystywane; w związku z tym to na Państwu spoczywa pełna odpowiedzialność za ich używanie w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
- **Aktualizacje i dostęp do informacji o planie serwisowym:** W przypadku posiadaczy planu serwisowego dostarczanie Convergin^t dokładnych informacji, powiadamianie Convergin^t o wszelkich istotnych zmianach oraz zapewnienie Convergin^t uzasadnionego dostępu do odpowiednich produktów i obiektów.

Wszystkie produkty i usługi dostarczane przez Convergin^t są regulowane wyłącznie przez warunki wzajemnej umowy zawartej przez Państwa i Convergin^t, a w stosownych przypadkach także obowiązującej umowy użytkownika i żadne reklamy, materiały informacyjne, broszury, strony internetowe ani oświadczenia składane w trakcie procesu sprzedaży lub w inny sposób (ustnie lub pisemnie) nie będą interpretowane ani rozumiane jako obietnice, zobowiązania, umowy, gwarancje ani zapewnienia.

OSTRZEŻENIE: Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergin^t służą do pomocy w wykrywaniu sytuacji awaryjnych lub zdarzeń, które mogą zagrażać życiu, zdrowiu lub mieniu. W przypadku sytuacji awaryjnej **NALEŻY PODJAĆ NATYCHMIASTOWE I NIEZBĘDNE DZIAŁANIA, ABY ZAPOBIEĆ POWAŻNYM SZKODOM MAJĄTKOWYM, OBRAŻENIOM CIAŁA LUB ŚMIERCI.** Działania te obejmują między innymi:

- Zadzwonienie na 112 (lub lokalny numer alarmowy);
- Wykonanie planu działań awaryjnych i/lub ewakuacyjnych;
- Sprawdzenie obecności wszystkich osób znajdujących się na terenie obiektu;
- Udzielenie niezbędnej pomocy medycznej;
- Kontakt z odpowiednimi służbami bezpieczeństwa, ochrony lub ratunkowymi;
- Upewnienie się, że wszyscy odpowiedni pracownicy są przeszkoleni w zakresie obsługi systemów alarmowych i powiadamiania; oraz
- Zapewnienie istnienia zapasowego systemu powiadamiania

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE MONITOROWANIA ALARMÓW

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergin^t (lub jej podwykonawców, partnerów biznesowych bądź podmioty powiązane) monitorują alarmy i inne urządzenia zabezpieczające lub detekcyjne (*np.* alarm przeciwpożarowy, alarm przeciwwłamaniowy, alarm nieuprawnionego wtargnięcia, monitoring wideo, przyciski awaryjne). Mogą one wysyłać powiadomienia do stacji centralnej w przypadku potencjalnego zagrożenia lub sytuacji awaryjnej, a stacja centralna może przeglądać wyniki lub sygnały urządzeń w celu oceny potencjalnego zagrożenia lub sytuacji awaryjnej i w razie potrzeby powiadomić wskazane przez klienta osoby kontaktowe lub służby ratunkowe. Proszę pamiętać, że te produkty i usługi nie są niezawodne i mogą wystąpić awarie lub opóźnienia. Muszą być zawsze używane w połączeniu z dodatkowymi środkami bezpieczeństwa. Należy upewnić się, że system jest regularnie testowany, a wszelkie kontakty określone przez klienta są aktualne.

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKRYWANIA ZAGROŻEŃ

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergent służą do pomocy w wykrywaniu określonych zagrożeń, takich jak wykrywanie obecności broni, wykrywanie strzałów lub strzelców, wykrywanie dźwięków lub zdarzeń mogących wskazywać na atak oraz wykrywanie dronów. Produkty te mogą pomóc w wykrywaniu potencjalnych zagrożeń, ale nie wyeliminują ryzyka związanego z tymi zagrożeniami i mogą nie być w stanie za każdym razem wykryć wszystkich rodzajów zagrożeń. Ponadto ustawienia czułości produktów mogą znacząco wpływać na zakres wykrywania zagrożeń, w tym na to, które zagrożenia są możliwe do wykrycia. Produkty te nie są przeznaczone do zastąpienia wielowarstwowego i opartego na czujności podejścia do bezpieczeństwa. Produkty te mogą również wykorzystywać sztuczną inteligencję (AI) lub wizję komputerową – zobacz informacje dotyczące AI i wizji komputerowej poniżej. Systemy dostarczane przez Convergent **MUSZĄ BYĆ ZAWSZE STOSOWANE W POŁĄCZENIU Z DODATKOWYMI ŚRODKAMI BEZPIECZEŃSTWA.**

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BARIER PRZECIWKO POCISKOM BALISTYCZNYM

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergent służą do pomocy w redukcji szkód lub uszkodzeń spowodowanych pociskami balistycznymi lub materiałami wybuchowymi, w tym materiałami kuloodpornymi, bomboodpornymi lub odpornymi na wybuchy. Systemy te nie wyeliminują ryzyka związanego z pociskami balistycznymi lub materiałami wybuchowymi, a ich zdolność do przeciwdziałania określonym zagrożeniom zależy od różnych czynników, w tym od klasyfikacji materiału, jego rozmieszczenia oraz innych konstrukcji połączonych z materiałem. Systemy te nie są przeznaczone do zastąpienia wielowarstwowego i opartego na czujności podejścia do bezpieczeństwa. Systemy dostarczane przez Convergent **MUSZĄ BYĆ ZAWSZE STOSOWANE W POŁĄCZENIU Z DODATKOWYMI ŚRODKAMI BEZPIECZEŃSTWA.**

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKRYWANIA ZAGROŻEŃ DLA ZDROWIA

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergent służą do pomocy w monitorowaniu i wykrywaniu zagrożeń dla zdrowia. Systemy te nie udzielają porad medycznych ani nie zapewniają leczenia i nie są przeznaczone do tych celów. Produkty te powinny być używane wyłącznie pod nadzorem licencjonowanych pracowników służby zdrowia. Produkty i usługi te **NIE POWINNY BYĆ JEDYNYM SPOSOBEM WYKRYWANIA ZAGROŻEŃ DLA ZDROWIA.** Osoby odpowiedzialne za opiekę nad osobami, których zdrowie może być zagrożone, muszą podjąć niezbędne środki ostrożności, które mogą obejmować konsultację z licencjonowanym pracownikiem służby zdrowia; rutynowe kontrole stanu zdrowia; opracowanie planu działania na wypadek zagrożenia dla zdrowia; zadzwonienie pod numer 112 w przypadku zagrożenia dla zdrowia; udzielenie niezbędnych środków ratujących życie w miarę posiadanych uprawnień; oraz poinformowanie odpowiednich osób o zagrożeniu dla zdrowia.

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE BIOMETRII

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergent służą do pomocy w uwierzytelnianiu lub wspomaganiu rozpoznawania osób przy użyciu technologii biometrycznych (na przykład rozpoznawania twarzy, skanowania siatkówki lub tęczówki oka oraz skanowania odcisków palców lub geometrii dłoni). Takie produkty mogą nie być w stanie za każdym razem uwierzytelić lub rozpoznać każdej osoby. Technologie biometryczne są regulowane w wielu

jurysdykcjach i może być wymagane (między innymi) powiadomienie osób, których dane biometryczne są przetwarzane oraz uzyskanie ich zgody. **PRZED WŁĄCZENIEM JAKIKOLWIEK FUNKCJI BIOMETRYCZNYCH NALEŻY SKONSULTOWAĆ SIĘ Z LICENCJONOWANYM PRAWNIKIEM WŁAŚCIWYM DLA DANEJ JURYSDYKCJI. KLIENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRZESTRZEGANIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH BIOMETRII.**

Produkty biometryczne mogą również wykorzystywać sztuczną inteligencję (AI) lub podlegać przepisom dotyczącym AI (należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi AI poniżej).

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI I/LUB WIZJI KOMPUTEROWEJ

Niektóre produkty i usługi dostarczane przez Convergin^t służą do pomocy w identyfikacji zagrożeń związanych z bezpieczeństwem przy użyciu sztucznej inteligencji i/lub wizji komputerowej. Te technologie są nowe, historia ich stosowania jest krótka i nie są niezawodne. Ich skuteczność zależy również od różnych czynników wydajnościowych, w tym używanych modeli AI, jakości obrazu, rozmieszczenia kamer i oświetlenia. W związku z tym wyniki mogą być niedokładne lub niekompletne i nigdy nie powinny być jedyną podstawą do podejmowania decyzji.

AI i wizja komputerowa powinny być zawsze używane jako część wielowarstwowego programu, który obejmuje czynności kontrolne oparte na działaniu ludzi i procesach. Systemy te mogą również przypadkowo wprowadzać stronniczość do programów bezpieczeństwa – należy aktywnie monitorować i podejmować kroki służące do złagodzenia takiej stronniczości. Odpowiadają Państwo za przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących AI, wytycznych regulacyjnych i najlepszych praktyk, w tym oceny i eliminowania stronniczości, przeprowadzania odpowiednich badań i testów, zapewnienia, że dane wejściowe przekazywane do systemów AI i wizji komputerowej (na przykład obrazy dostarczane do systemu rozpoznawania twarzy) są odpowiedniej jakości, oceny i łagodzenia potencjalnych szkód dla konsumentów wynikających z wyników generowanych przez AI lub wizję komputerową, szkolenia i nadzorowania pracowników w zakresie właściwego i odpowiedzialnego użytkowania oraz monitorowania wydajności systemu na przestrzeni czasu.

Systemy dostarczane przez Convergin^t nie są przeznaczone i nie powinny być używane do zakazanych zastosowań, w tym między innymi do następujących zastosowań, o ile są one zabronione przez unijny akt w sprawie sztucznej inteligencji lub inne obowiązujące przepisy: scoring obywateli, przewidywanie ryzyka popełnienia przestępstwa przez daną osobę, tworzenie lub rozwijanie baz danych rozpoznawania twarzy poprzez nieukierunkowane pozyskiwanie wizerunków, wyciąganie wniosków o emocjach danej osoby w miejscu pracy lub instytucjach edukacyjnych z powodów innych niż zdrowie lub bezpieczeństwo; zdalna identyfikacja biometryczna w czasie rzeczywistym w przestrzeni publicznej na potrzeby ochrony porządku publicznego lub wykorzystywanie biometrii do wnioskowania o wrażliwych cechach charakterystycznych osoby fizycznej (takich jak rasa, religia, poglądy polityczne itp.).

WAŻNE INFORMACJE DOTYCZĄCE AKTYWÓW ZAWIERAJĄCYCH ŚRODKI PIENIĘŻNE

Klienci powinni zachować szczególną czujność w przypadku aktywów zawierających środki pieniężne, ich ekwiwalenty lub przedmioty wartościowe. Klienci powinni wdrożyć wiele mechanizmów kontroli i protokołów bezpieczeństwa, zapewnić odpowiednie szkolenie pracowników i nadzór nad nimi oraz przestrzegać obowiązujących najlepszych praktyk branżowych i wymogów regulacyjnych. CONVERGINT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA UTRATĘ LUB USZKODZENIE ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH, ICH EKWIWALENTÓW LUB PRZEDMIOTÓW WARTOŚCIOWYCH.