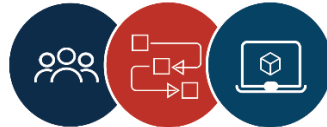


## Información importante sobre seguridad y servicio del producto

Lea este documento detenidamente antes de utilizar cualquier producto o servicio proporcionado por Convergin<sup>t</sup>

LA SEGURIDAD EFECTIVA ES UN ENFOQUE MULTICAPA QUE INVOLUCRA A PERSONAS, PROCESOS Y TECNOLOGÍAS.



- Los productos y servicios proporcionados por Convergin<sup>t</sup> son solo una parte de un enfoque multicapa.
- Ningún producto, servicio o plan de seguridad puede brindar garantías completas de seguridad.
- Los productos y servicios proporcionados por Convergin<sup>t</sup> no son suficientes para garantizar la seguridad general de las personas o la propiedad .
- Es posible que los productos y servicios proporcionados por Convergin<sup>t</sup> no detecten o eviten todas las amenazas o reduzcan todos los riesgos.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR CONVERGIN<sup>T</sup> DEBEN SER SU ÚNICO MÉTODO DE SEGURIDAD O PROTECCIÓN.

  
**¡ADVERTENCIA!**



**Siempre llame a los servicios de emergencia (por ejemplo, 911 en los EE. UU.) en caso de una emergencia.**



**ES POSIBLE QUE SU SISTEMA CONVERGIN<sup>T</sup> NO FUNCIONE EN CASO DE UN CORTE DE ENERGÍA O DE UNA RED INALÁMBRICA.** Confíe en un enfoque de seguridad multicapa y planifique para posibles cortes de energía.

Convergin<sup>t</sup> Technologies LLC y sus afiliados y subsidiarias (“Convergin<sup>t</sup>”) brindan seguridad, protección contra incendios, protección de vida y otros productos y servicios a sus clientes (“Cliente” o “usted”). Convergin<sup>t</sup> es un distribuidor o revendedor autorizado y no el fabricante o desarrollador (fabricante de equipos originales [Original Equipment Manufacturer, OEM]) de productos de software y hardware (colectivamente, “Productos de terceros”) y ciertos servicios que pueden serle entregados.

Si bien Convergent lo ayuda a identificar productos que satisfagan sus necesidades, Convergent no verifica de forma independiente la precisión de todas las afirmaciones y representaciones de marketing, capacidad de productos o servicios realizadas por los OEM, y no hace promesas ni garantías, expresas o implícitas, con respecto a la precisión de las declaraciones, datos o afirmaciones de los OEM. **SU CONFIANZA EN ESTA INFORMACIÓN ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD.**

Los productos y servicios proporcionados por Convergent son solo una parte del enfoque multicapa de personas, procesos y tecnologías necesarios para una seguridad eficaz. Usted es el único responsable de la seguridad, el mantenimiento y la protección general de sus instalaciones, personas y propiedades. Entre sus responsabilidades se encuentran:

- **Revisar la documentación:** Lea la información de seguridad de este documento y toda la información proporcionada por los OEM, incluida la documentación y las advertencias del producto.
- **Cumplir con los términos aplicables:** Los clientes están obligados a utilizar los productos de acuerdo con los términos, condiciones e instrucciones de uso del OEM.
- **Pruebas y mantenimiento:** Pruebe los productos de manera regular, confirme que funcionan correctamente, solucione de inmediato los problemas de funcionamiento y mantenga los productos de acuerdo con las instrucciones del OEM. Salvo que se acuerde lo contrario en un plan de servicio, las pruebas y el mantenimiento son su responsabilidad. Incluso cuando Convergent haya acordado probar o mantener los productos de manera periódica, es su responsabilidad probarlos y mantenerlos durante los períodos intermedios.
- **Capacitación:** Implemente protocolos adecuados de contratación, capacitación y educación para sus empleados y otros usuarios de los productos. Convergent o los OEM pueden tener programas de capacitación disponibles; consulte con su punto de contacto de Convergent para obtener más información.
- **Mantenimiento de software:** Realice todas las actualizaciones y el mantenimiento necesarios para el software. Si no mantiene actualizado su software, puede comprometer la funcionalidad del producto y la seguridad de la red. Salvo que se acuerde lo contrario en un plan de servicio, las actualizaciones y el mantenimiento del software son su responsabilidad.
- **Mantenimiento de sistemas de información y redes:** Restrinja el acceso a los productos y sus planes de seguridad a los usuarios autorizados e implemente las mejores prácticas para la gestión del acceso. Asegúrese de que las redes en las que están instalados los productos estén correctamente protegidas. Usted es responsable de la seguridad de sus sistemas de información y datos.
- **Cumplimiento:** Confirme que el uso de los productos y servicios cumple con las leyes y regulaciones aplicables en su jurisdicción. Convergent no controla cómo se utilizan los productos y servicios; como tal, usted es responsable de usarlos en total cumplimiento con las leyes aplicables.

- **Actualizaciones y acceso a la información del plan de servicio:** Si tiene un plan de servicio, proporcione información precisa a Convergint, actualice a Convergint con cualquier cambio relevante y proporcione a Convergint un acceso razonable a los productos e instalaciones aplicables.

Todos los productos y servicios proporcionados por Convergint se rigen exclusivamente por los términos y condiciones de un acuerdo ejecutado mutuamente entre usted y Convergint y el acuerdo de usuario final aplicable, si lo hubiera, y ningún anuncio, literatura, folleto, sitio web o declaraciones realizadas durante el proceso de venta o de otro modo (ya sea oralmente o por escrito) se interpretarán o entenderán como que brindan promesas, compromisos, acuerdos, garantías o seguridades.

**ADVERTENCIA:** Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergint están destinados a ayudar en la detección de emergencias o eventos que puedan amenazar vidas, lesiones corporales o propiedades. En caso de emergencia, **USTED DEBE TOMAR LAS MEDIDAS INMEDIATAS Y NECESARIAS PARA PREVENIR DAÑOS MATERIALES GRAVES, LESIONES O LA MUERTE.** Estas acciones incluyen, entre otras:

- Llamar al 9-1-1 (o su número de emergencia local);
- Ejecutar su plan de acción de emergencia o de evacuación;
- Contabilizar a todas las personas que se encuentran en las instalaciones;
- Brindar asistencia médica según sea necesario;
- Comunicarse con el personal de seguridad, protección o emergencia necesario;
- Asegurarse de que todo el personal correspondiente esté capacitado en el funcionamiento adecuado de los sistemas de alarma y notificación; y
- Asegurarse de tener un sistema de notificación de respaldo en funcionamiento

## AVISOS IMPORTANTES PARA EL MONITOREO DE ALARMAS

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergint (o sus subcontratistas, socios comerciales o asociados) monitorean alarmas y otros dispositivos de seguridad o detección (*por ejemplo*, alarmas contra incendios, alarmas antirrobo, alarmas de intrusión, monitoreo por video, botones de pánico). Pueden enviar avisos a una estación central en caso de una posible amenaza o emergencia, y la estación central puede revisar las salidas o las transmisiones del dispositivo para evaluar la posible amenaza o emergencia y, según corresponda, alertar a los contactos especificados por el cliente o al personal de respuesta a emergencias. Tenga en cuenta que estos productos y servicios no son infalibles y pueden experimentar fallos o retrasos. Deben ser utilizados siempre junto con medidas adicionales de seguridad. Debe asegurarse de que su sistema se pruebe regularmente y que los contactos especificados por el cliente estén actualizados

## AVISOS IMPORTANTES PARA LA DETECCIÓN DE AMENAZAS

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergint están destinados a ayudar a detectar amenazas específicas, como la detección de armas, la detección de disparos o tiradores, la detección de sonidos o eventos que pueden ser indicadores de agresión y la detección de drones. Estos productos y servicios pueden ayudar a detectar amenazas potenciales, pero no eliminarán los riesgos de pérdida asociados con las amenazas y es

posible que no detecten todos los tipos de amenazas en todo momento. Además, las configuraciones de sensibilidad del producto pueden afectar materialmente el grado en que estos productos detectan amenazas, incluidas las amenazas que son detectables. Estos productos no están destinados a reemplazar un enfoque de seguridad vigilante y multicapa. Estos productos también pueden utilizar inteligencia artificial (Artificial Intelligence, AI) o visión artificial; consulte los avisos para AI y visión artificial a continuación. Estos sistemas proporcionados por Convergent **DEBEN UTILIZARSE SIEMPRE JUNTO CON MEDIDAS DE SEGURIDAD ADICIONALES.**

## AVISOS IMPORTANTES PARA BARRERAS BALÍSTICAS

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergent tienen como objetivo ayudar a reducir los daños causados por balística o explosivos, incluidos los materiales a prueba de balas, bombas o explosiones o resistentes a balas, bombas o explosiones. Estos sistemas no eliminarán los riesgos de pérdida asociados con la balística o los explosivos, y su capacidad para mitigar amenazas específicas depende de una variedad de factores, incluida la clasificación del material, la ubicación del material y otras estructuras asociadas con el material. Estos sistemas no están destinados a reemplazar un enfoque de seguridad multicapa y vigilante. Estos sistemas proporcionados por Convergent **DEBEN UTILIZARSE SIEMPRE JUNTO CON MEDIDAS DE SEGURIDAD ADICIONALES.**

## AVISOS IMPORTANTES PARA LA DETECCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergent están destinados a ayudar a monitorear y detectar emergencias médicas. Estos sistemas no brindan, ni están destinados a brindar, asesoramiento o tratamiento médico. Estos productos solo deben usarse bajo la guía de profesionales médicos autorizados. **NO SE DEBE CONFIAR EN ESTOS** productos y servicios **COMO EL ÚNICO MEDIO PARA DETECTAR UNA EMERGENCIA MÉDICA.** Si usted es responsable de cuidar a personas en riesgo de una emergencia médica, debe tomar las precauciones necesarias, que pueden incluir la consulta con un profesional médico autorizado; controles de bienestar de rutina; desarrollar un plan de acción en caso de una emergencia médica; llamar al 9-1-1 en caso de una emergencia médica; brindar las medidas necesarias para salvar vidas, en la medida en que esté calificado para hacerlo; e informar a las personas necesarias en caso de una emergencia médica.

## AVISOS IMPORTANTES SOBRE BIOMETRÍA

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergent están destinados a ayudar a autenticar o asistir en el reconocimiento de personas mediante tecnologías biométricas (como, por ejemplo, reconocimiento facial, escaneo de retina o iris y escaneo de huellas dactilares o geometría de la mano). Es posible que dichos productos no autenticuen o reconozcan a todas las personas en todo momento. Las tecnologías biométricas están reguladas en muchas jurisdicciones y es posible que se le solicite (entre otros requisitos) que notifique y reciba el consentimiento de las personas cuyos datos biométricos se están procesando. **CONSULTE CON UN ABOGADO CON LICENCIA PARA LA JURISDICCIÓN CORRESPONDIENTE ANTES DE HABILITAR CUALQUIER FUNCIÓN BIOMÉTRICA. EL CLIENTE ES EL ÚNICO**

## RESPONSABLE DE CUMPLIR CON LAS REGULACIONES BIOMÉTRICAS APLICABLES.

Los productos biométricos también pueden utilizar inteligencia artificial (AI) o estar regulados por leyes de AI; consulte los avisos para AI a continuación.

### AVISOS IMPORTANTES PARA LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL O VISIÓN POR COMPUTADORA

Ciertos productos y servicios proporcionados por Convergint tienen como objetivo ayudar a identificar amenazas relacionadas con la seguridad mediante el uso de inteligencia artificial o visión por computadora. Estas tecnologías son nuevas, tienen un historial limitado y no son infalibles. Su eficacia también depende de una variedad de factores de rendimiento, incluidos los modelos de AI utilizados, la calidad de la imagen, la ubicación de la cámara y la iluminación, lo que significa que los resultados pueden ser inexactos o incompletos y nunca se debe confiar en ellos como la única base para la toma de decisiones.

En cambio, la AI y la visión artificial siempre deben usarse como parte de un programa multicapa que incluya controles y contrapesos basados en procesos y humanos. Estos sistemas también pueden introducir sesgos inadvertidamente en los programas de seguridad; debe monitorear de manera proactiva y tomar medidas para remediar cualquier sesgo de este tipo. Usted es responsable de cumplir con las leyes de AI aplicables, la orientación regulatoria y las mejores prácticas, lo que incluye evaluar y abordar los sesgos, realizar la diligencia y las pruebas adecuadas, garantizar que las entradas a los sistemas de AI y visión artificial (por ejemplo, las imágenes proporcionadas a un sistema de reconocimiento facial) sean de la calidad adecuada, evaluar y mitigar los posibles daños a los consumidores que surjan de los resultados generados por AI o visión artificial, capacitar y supervisar a sus empleados en el uso adecuado y responsable, y monitorear el rendimiento del sistema a lo largo del tiempo.

Los sistemas proporcionados por Convergint no están destinados, y no deben utilizarse, para usos que estén prohibidos, incluidos, entre otros, los siguientes en la medida en que estén prohibidos por la Ley de Inteligencia Artificial de la UE u otras leyes aplicables: puntuación social, predicción del riesgo de una persona de cometer un delito penal, creación o expansión de bases de datos de reconocimiento facial mediante el raspado no dirigido de imágenes, inferir las emociones de una persona en el lugar de trabajo o en instituciones educativas por razones que no sean médicas o de seguridad; identificación biométrica remota en tiempo real en espacios de acceso público para fines de aplicación de la ley, o biometría para inferir características personales sensibles (como raza, religión, opiniones políticas, etc.).

### AVISOS IMPORTANTES PARA ACTIVOS QUE CONTIENEN EFECTIVO

Los clientes deben estar especialmente atentos a los activos que contengan efectivo, equivalentes de efectivo u objetos de valor. Los clientes deben implementar múltiples controles y protocolos de seguridad, brindar capacitación y supervisión adecuadas a los empleados y seguir las mejores prácticas de la industria y los requisitos reglamentarios aplicables. **CONVERGINT NO ES RESPONSABLE POR PÉRDIDA O DAÑO DE EFECTIVO, EQUIVALENTES DE EFECTIVO U OBJETOS DE VALOR.**