



Caso de uso:

Fortalecimento da infraestrutura de segurança em biotecnologia

conver^gint®

Histórico

O setor de biotecnologia atua como pioneiro da inovação científica, impulsionando os avanços na área da saúde e em outras áreas. No entanto, em meio à busca de descobertas revolucionárias, os clientes de biotecnologia enfrentam uma necessidade cada vez maior de fortalecer sua infraestrutura de segurança. Esse caso de uso abrangente avalia os intrincados desafios de segurança inerentes ao setor de biotecnologia e demonstra como a Convergint, líder em soluções de segurança, tem enfrentado esses desafios por meio de estratégias especializadas e tecnologias de ponta.

O objetivo

Antes de buscar a assistência de especialistas em segurança, um cliente de biotecnologia altamente valorizado enfrentou várias vulnerabilidades de segurança comuns ao setor:

- **Acesso não autorizado:** As infiltrações nas instalações de pesquisa representavam uma grave ameaça, comprometendo a integridade dos experimentos em andamento e colocando em risco a confidencialidade das informações proprietárias.
- **Violações de dados:** A ameaça de violações de dados era grande, com a possível exposição de dados confidenciais de pesquisa precipitando danos à reputação e repercussões regulatórias.
- **Conformidade regulatória:** Navegar pelo complexo cenário de requisitos regulatórios, inclusive aqueles estipulados pela FDA e outros órgãos reguladores, provou ser um desafio constante para as organizações.
- **Pressões competitivas:** No contexto de uma concorrência acirrada, a manutenção de uma vantagem competitiva exigia não apenas conhecimento científico, mas também medidas de segurança robustas para proteger a propriedade intelectual e preservar o domínio do mercado.

Seu objetivo, portanto, era abordar e remediar o risco.

Solução

Reconhecendo a necessidade de uma abordagem abrangente, a Convergent alavancou sua equipe de profissionais altamente qualificados e dedicados à satisfação do cliente, assegurando que cada aspecto do projeto recebesse atenção e expertise personalizadas. A cultura de integridade, colaboração e compromisso com a excelência da empresa impulsionou o desenvolvimento dessas soluções sob medida:

- **Integração do controle de acesso:** Aproveitando a plataforma Genetec, foi implantado um sofisticado sistema de controle de acesso. Essa iniciativa tem como objetivo fornecer controle detalhado sobre o acesso às instalações, oferecendo visibilidade em tempo real dos registros de acesso e simplificando o gerenciamento das credenciais de segurança.
- **Aprimoramento da vigilância por vídeo:** Soluções avançadas de vigilância por vídeo IP foram implementadas para reforçar os recursos de vigilância da empresa. As câmeras de alta definição estrategicamente posicionadas oferecem cobertura abrangente e aumentam a consciência situacional entre o pessoal de segurança.
- **Análise com tecnologia de IA:** Soluções inovadoras de análise, como a análise de vídeo com IA, foram integradas para capacitar a organização a detectar e responder proativamente às ameaças à segurança. Essas soluções aproveitam os algoritmos de aprendizado de máquina para identificar padrões de comportamento anômalos em tempo real.
- **Aumento da segurança física:** Para aprimorar as medidas de segurança, foram implementadas melhorias de segurança física de última geração. Isso incluiu a implementação de sistemas de reconhecimento facial e dispositivos antitrombos, que funcionam como impedimentos formidáveis contra invasões e, ao mesmo tempo, garantem acesso rápido para o pessoal autorizado.

Com uma presença global e amplos recursos, a Convergent pode dimensionar soluções para atender às necessidades de qualquer cliente de biotecnologia, independentemente do tamanho ou da complexidade. Suas capacidades abrangentes de serviços englobam projeto, instalação, manutenção e suporte contínuo, fornecendo aos clientes soluções de ponta a ponta adaptadas às suas necessidades específicas.





Resultados

A implementação das soluções abrangentes de segurança da Convergent produziu melhorias substanciais em domínios críticos para o cliente:

- **Redução de incidentes de segurança:** Ao fortalecer os controles de acesso e reforçar os recursos de vigilância, a organização testemunhou uma redução acentuada nas violações de segurança e nos incidentes de acesso não autorizado. Esse declínio reduziu os riscos potenciais para ativos valiosos e dados confidenciais, aumentando a resiliência geral da segurança da organização.
- **Conformidade regulatória aprimorada:** As soluções da Convergent facilitaram a aderência perfeita às rigorosas exigências regulatórias e aos padrões do setor. Com a confiança em sua infraestrutura de segurança fortalecida, a organização se antecipou às armadilhas regulatórias e se protegeu contra penalidades relacionadas à não conformidade e repercussões na reputação.
- **Posição competitiva fortalecida:** Com a implementação de tecnologias de segurança inovadoras, a empresa de biotecnologia solidificou sua posição competitiva no setor. Demonstrando um compromisso inabalável com a proteção da propriedade intelectual e a manutenção da confiança das partes interessadas, a organização ressaltou sua liderança ao priorizar a segurança como um imperativo estratégico.
- **Melhoria da eficiência operacional:** O gerenciamento simplificado do controle de acesso e os recursos de vigilância em tempo real geraram maior eficiência operacional. Ao otimizar a alocação de recursos e simplificar os processos de segurança, a organização cultivou um ambiente propício à inovação e à produtividade.
- **Aumento da confiança do cliente:** Medidas de segurança robustas geraram confiança entre clientes, parceiros e investidores, consolidando a reputação da organização como líder confiável no setor de biotecnologia. Ao investir em segurança, a empresa não apenas protegeu dados e ativos confidenciais, mas também promoveu relacionamentos duradouros baseados em confiança e credibilidade.

Conclusão

Em um cenário industrial caracterizado por rápidos avanços tecnológicos e elevados imperativos de segurança, as empresas de biotecnologia devem priorizar o fortalecimento de sua infraestrutura de segurança. Esse caso de uso ressalta como a Convergent apoia os clientes de biotecnologia na superação de desafios complexos de segurança, destacando o papel indispensável da colaboração, inovação e gerenciamento proativo de riscos na proteção do futuro da biotecnologia. Ao alavancar a experiência dos dedicados colegas da Convergent e seus amplos recursos, os clientes de biotecnologia podem alcançar maior segurança e excelência operacional.