

Cas d'utilisation:

L'agence tire parti de la sécurité avec Convergent Federal pour surmonter les difficultés liées à la normalisation de la localisation

convergent[®] | federal

Contexte

Une agence fédérale avait besoin d'améliorer la vidéosurveillance et les systèmes de sécurité complémentaires pour plusieurs sites résidentiels et commerciaux. L'absence de normalisation des lieux constituait un défi de taille.

Objectif

L'agence souhaitait mettre en œuvre un plan de sécurité normalisé et entièrement intégré comprenant la vidéo, le contrôle d'accès, la détection d'intrusion et la sécurité physique pour les périmètres des installations.

Solution

Convergent Federal a procédé à une évaluation complète de l'environnement opérationnel actuel et a collaboré avec la direction pour concevoir une plate-forme de vidéosurveillance de nouvelle génération permettant d'atteindre les objectifs évolutifs de l'agence. La transition a nécessité une réorganisation approfondie des processus internes, une coordination avec les services informatiques et les groupes fonctionnels, une documentation et une formation, ainsi qu'une gestion contrôlée des changements pour les clients.

La vidéo a été complétée par des systèmes de sécurité physique, notamment:

- Systèmes de contrôle d'accès
- Systèmes de détection d'intrusion
- Systèmes de gestion vidéo et de surveillance
- Portails et barrières pour véhicules
- Barrières passives et infrastructures
- Eclairage



Une planification efficace étant essentielle à la réussite, des études de site ont été menées pour déterminer:

- Aménagement des installations
- Quantité, types et emplacements des caméras
- Exigences et emplacement des postes de travail
- Exigences et emplacement du NVR
- Exigences relatives aux moniteurs muraux
- Photographies annotées des installations

Des documents de conception préliminaires et finaux ont été produits, ainsi qu'un plan de déploiement formel pour l'orientation de l'installation. Convergent Federal a développé et exécuté de multiples transferts contrôlés des anciens systèmes de production vers les nouveaux systèmes. En outre, Convergent Federal a effectué des tests d'acceptation du système avec le client afin de garantir une intégration complète avec le VMS, de valider l'efficacité et l'adéquation opérationnelles du système, d'identifier les éventuelles lacunes et d'effectuer les modifications nécessaires pour répondre aux exigences opérationnelles.

Résultats:

Convergent Federal a mis en œuvre avec succès un plan de sécurité normalisé et entièrement intégré pour tous les sites résidentiels et commerciaux de l'agence. L'objectif principal de l'agence, à savoir la normalisation de la sécurité, a été atteint. En outre, les opérations ont été rationalisées, la coordination entre les sites a été facilitée et la sécurité dans son ensemble a été considérablement améliorée.

L'accent mis sur la documentation et la formation a permis au personnel de l'agence d'exploiter et de maintenir efficacement la nouvelle infrastructure de sécurité.

Le support client de Convergent Federal a été très complet, incluant la formation des utilisateurs et des clients, l'observation et la surveillance de la gestion et de l'ingénierie, des plans de go-no go à plusieurs portes et des plans de secours. Les tests d'acceptation du système ont permis de valider l'efficacité opérationnelle et l'adéquation du système, et de remédier à toutes les lacunes identifiées. Dans l'ensemble, la solution Convergent Federal a permis de réduire considérablement les vulnérabilités et les risques en matière de sécurité, créant ainsi un environnement plus sûr et plus sécurisé pour les opérations de l'agence.

Contactez Convergent Federal:

Convergent est le premier intégrateur de sécurité au monde. Sa filiale à 100 % Convergent Federal se concentre sur la mise à l'échelle de solutions de sécurité conformes et innovantes pour les agences fédérales et les installations militaires. De la mise en œuvre à l'intégration, Convergent Federal est votre interlocuteur unique pour les solutions de sécurité fédérales. Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus.