

Anwendungsfall:

Agentur nutzt Sicherheit mit Convergent Federal, um Herausforderungen bei der Standardisierung von Standorten zu überwinden

convergent[®] | federal

Hintergrund

Eine Bundesbehörde musste Videoüberwachungs- und ergänzende Sicherheitssysteme für mehrere Wohn- und Geschäftsstandorte aufrüsten. Das Fehlen einer Standardisierung der Standorte stellte eine große Herausforderung dar.

Zielsetzung

Die Agentur wollte einen standardisierten, vollständig integrierten Sicherheitsplan implementieren, der Videoüberwachung, Zugangskontrolle, Einbruchserkennung und physische Sicherheit für die Außenbereiche der Einrichtung umfasst.

Lösung

Convergent Federal führte eine umfassende Bewertung der aktuellen Betriebsumgebung durch und arbeitete mit dem Management zusammen, um eine CCTV-Plattform der nächsten Generation zu entwickeln, die die sich entwickelnden Ziele der Behörde erfüllt. Die Umstellung umfasste eine umfassende interne Prozessumgestaltung, die Koordination mit IT- und Funktionsgruppen, Dokumentation und Schulung sowie ein kontrolliertes Änderungsmanagement für den Kunden.

Die Videoüberwachung wurde durch physische Sicherheitssysteme ergänzt:

- Zugangskontrollsysteme
- Systeme zur Erkennung von Eindringlingen
- Videomanagement- und Überwachungssysteme
- Fahrzeugtore und Schranken
- Passive Barrieren und Infrastruktur
- Beleuchtung



Eine effektive Planung war entscheidend für den Erfolg, daher wurden Erhebungen vor Ort durchgeführt, um festzustellen:

- Layouts der Einrichtungen
- Anzahl, Typen und Standorte der Kameras
- Anforderungen und Standorte von Arbeitsplätzen
- NVR-Anforderungen und Standort
- Anforderungen an Wandmonitore
- Kommentierte Fotos der Einrichtung

Es wurden vorläufige und endgültige Entwurfsdokumente sowie ein formeller Einführungsplan für die Installationsanleitung erstellt. Convergent Federal entwickelte und führte mehrere kontrollierte Umstellungen von den alten Produktionssystemen auf die neuen Systeme durch. Darüber hinaus führte Convergent Federal gemeinsam mit dem Kunden Systemabnahmetests durch, um die vollständige Integration mit dem VMS zu gewährleisten, die betriebliche Effektivität und die betriebliche Eignung des Systems zu validieren, etwaige Mängel zu ermitteln und Änderungen vorzunehmen, um die betrieblichen Anforderungen zu erfüllen.

Ergebnisse:

Convergent Federal implementierte erfolgreich einen standardisierten, vollständig integrierten Sicherheitsplan für alle Wohn- und Geschäftsstandorte der Behörde. Das Hauptziel der Behörde, eine Standardisierung der Sicherheit zu erreichen, wurde damit erreicht. Darüber hinaus wurden die Abläufe gestrafft, die standortübergreifende Koordination erleichtert und die Sicherheit insgesamt erheblich verbessert.

Durch den Schwerpunkt auf Dokumentation und Schulung wurden die Mitarbeiter der Behörde in die Lage versetzt, die neue Sicherheitsinfrastruktur effektiv zu betreiben und zu warten.

Der Kundensupport von Convergent Federal war umfassend und umfasste Benutzer- und Kundenschulungen, Beobachtung und Überwachung durch Management und Technik, mehrstufige Go-No-Go-Pläne und Back-Out-Pläne. Die Systemakzeptanztests bestätigten die operative Effektivität und Eignung des Systems und behoben alle festgestellten Mängel. Insgesamt hat die Lösung von Convergent Federal die Sicherheitsschwachstellen und -risiken erheblich reduziert und damit eine sicherere Umgebung für den Betrieb der Behörde geschaffen.

Kontakt zu Convergent Federal:

Convergent ist die Nummer 1 unter den Sicherheitsintegratoren weltweit. Die hundertprozentige Tochtergesellschaft Convergent Federal konzentriert sich auf die Skalierung konformer, innovativer Sicherheitslösungen für Bundesbehörden und Militäreinrichtungen. Von der Implementierung bis hin zur Integration ist Convergent Federal Ihre zentrale Anlaufstelle für Sicherheitslösungen für Bundesbehörden. Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr zu erfahren.