

Caso de uso:

Agência aproveita a segurança com a Convergent Federal para superar os desafios de padronização de localização

convergent® federal

Histórico

Um órgão federal precisava atualizar a vigilância por vídeo e os sistemas de segurança complementares para vários locais residenciais e comerciais. A falta de padronização dos locais representava um desafio significativo.

Objetivo

A agência buscou implementar um plano de segurança padronizado e totalmente integrado, abrangendo vídeo, controle de acesso, detecção de intrusão e segurança física para os perímetros das instalações.

Solução

A Convergent Federal realizou uma avaliação abrangente do ambiente operacional atual e colaborou com a gerência para projetar uma plataforma de CCTV de última geração que atingisse as metas em evolução da agência. A transição envolveu uma extensa reengenharia de processos internos, coordenação com TI e grupos funcionais, documentação e treinamento, além do controle do gerenciamento de mudanças do cliente.

O vídeo foi complementado por sistemas de segurança física, incluindo:

- Sistemas de controle de acesso
- Sistemas de detecção de intrusão
- Sistemas de gerenciamento e vigilância de vídeo
- Portões e barreiras para veículos
- Barreiras passivas e infraestrutura
- Iluminação



O planejamento eficaz foi fundamental para o sucesso, portanto, foram realizadas pesquisas no local para determinar:

- Layouts de instalações
- Quantidade, tipos e locais de câmeras
- Requisitos e locais da estação de trabalho
- Requisitos e localização do NVR
- Requisitos do monitor de parede
- Fotografias anotadas das instalações

Foram gerados documentos de projeto preliminares e finais, bem como um plano formal de implantação para orientação da instalação. A Convergent Federal desenvolveu e executou múltiplos cutovers controlados dos sistemas de produção legados para os novos sistemas. Além disso, a Convergent Federal conduziu testes de aceitação do sistema com o cliente para garantir a integração total com o VMS, validar a eficácia operacional e a adequação operacional do sistema, identificar quaisquer deficiências e realizar quaisquer modificações para atender aos requisitos operacionais.

Resultados:

A Convergent Federal implementou com sucesso um plano de segurança padronizado e totalmente integrado para todos os locais residenciais e comerciais da agência. O objetivo primário da agência de alcançar a padronização da segurança foi realizado posteriormente. Além disso, as operações foram simplificadas, a coordenação entre os locais foi facilitada e a segurança como um todo foi significativamente aprimorada.

A ênfase na documentação e no treinamento capacitou a equipe da agência a operar e manter a nova infraestrutura de segurança de forma eficaz.

O suporte ao cliente da Convergent Federal foi abrangente, incluindo treinamento de usuários e clientes, observação e monitoramento de gerenciamento e engenharia, planos multigated go-no go e planos de back-out. E os testes de aceitação do sistema validaram a eficácia operacional e a adequação do sistema, abordando quaisquer deficiências identificadas. De modo geral, a solução da Convergent Federal reduziu substancialmente as vulnerabilidades e os riscos de segurança, criando um ambiente mais seguro e protegido para as operações da agência.

Entre em contato com a Convergent Federal:

A Convergent é classificada como o integrador de segurança nº 1 em nível global. Sua subsidiária integral, a Convergent Federal, está focada em escalar soluções de segurança inovadoras e em conformidade com as normas para agências federais e instalações militares. Da implementação à integração, a Convergent Federal é sua fonte única de soluções de segurança federal. Entre em contato conosco hoje mesmo para saber mais.