

Caso práctico:

La Agencia aprovecha la seguridad de Convergint Federal para superar los retos de la estandarización de la localización

convergint® federal

Fondo

Una agencia federal necesitaba actualizar los sistemas de videovigilancia y seguridad complementaria de múltiples ubicaciones residenciales y comerciales. La falta de estandarización de las ubicaciones planteaba un reto importante.

Objetivo

La agencia buscaba implantar un plan de seguridad estandarizado y totalmente integrado que abarcara vídeo, control de accesos, detección de intrusos y seguridad física para los perímetros de las instalaciones.

Solución

Convergint Federal realizó una evaluación exhaustiva del entorno operativo actual y colaboró con la dirección para diseñar una plataforma de CCTV de nueva generación que alcanzara los objetivos en evolución de la agencia. La transición implicó una amplia reingeniería de los procesos internos, coordinación con TI y grupos funcionales, documentación y formación, y gestión controlada de los cambios del cliente.

El vídeo se complementó con sistemas de seguridad física como:

- Sistemas de control de acceso
- Sistemas de detección de intrusos
- Sistemas de gestión de vídeo y vigilancia
- Puertas y barreras para vehículos
- Barreras pasivas e infraestructuras
- Iluminación



La planificación eficaz era fundamental para el éxito, por lo que se realizaron estudios sobre el terreno para determinar:

- Disposición de las instalaciones
- Cantidad, tipos y ubicación de las cámaras
- Requisitos y ubicación de los puestos de trabajo
- Requisitos y ubicación del NVR
- Requisitos del monitor mural
- Fotografías comentadas de las instalaciones

Se generaron documentos de diseño preliminares y finales, así como un plan de despliegue formal para orientar la instalación. Convergent Federal desarrolló y ejecutó múltiples cambios controlados de los sistemas de producción heredados a los nuevos sistemas. Además, Convergent Federal llevó a cabo pruebas de aceptación del sistema con el cliente para garantizar la plena integración con el VMS, validar la eficacia operativa y la idoneidad operativa del sistema, identificar cualquier deficiencia y realizar cualquier modificación para cumplir con los requisitos operativos.

Resultados:

Convergent Federal implantó con éxito un plan de seguridad estandarizado y totalmente integrado para todas las ubicaciones residenciales y comerciales de la agencia. El objetivo principal de la agencia de lograr la estandarización de la seguridad se hizo realidad posteriormente. Además, se agilizaron las operaciones, se facilitó la coordinación entre sedes y se mejoró significativamente la seguridad en su conjunto.

El énfasis en la documentación y la formación capacitó al personal de la agencia para operar y mantener eficazmente la nueva infraestructura de seguridad.

La asistencia al cliente por parte de Convergent Federal fue exhaustiva e incluyó formación de usuarios y clientes, observación y supervisión por parte de la dirección y los ingenieros, planes “go-no go” y planes “back-out”. Y las pruebas de aceptación del sistema validaron la eficacia operativa y la idoneidad del sistema, abordando cualquier deficiencia identificada. En general, la solución Convergent Federal redujo sustancialmente las vulnerabilidades y riesgos de seguridad, creando un entorno más seguro para las operaciones de la agencia.

Contactar con Convergent Federal:

Convergent está clasificado como el integrador de seguridad nº 1 a escala mundial. Su filial Convergent Federal se centra en la ampliación de soluciones de seguridad innovadoras y conformes con la normativa para organismos federales e instalaciones militares. Desde la implementación hasta la integración, Convergent Federal es su única fuente de soluciones de seguridad federal. Póngase en contacto con nosotros hoy mismo para obtener más información.