

Cas d'utilisation:

Améliorer les opérations automobiles avec Convergent

convergent®

Contexte

Convergent, leader mondial de l'intégration de systèmes basés sur les services, fournit des solutions innovantes adaptées aux besoins des entités industrielles et gouvernementales. Convergent a établi des partenariats avec de nombreuses entreprises du secteur automobile, en mettant l'accent sur l'amélioration des processus de fabrication, de l'efficacité opérationnelle et de la sécurité. Ce cas d'utilisation détaille la collaboration de Convergent avec un leader mondial de l'industrie automobile, en soulignant comment la technologie, les ressources intégrées et la gestion de programme ont contribué à leur succès.

Tout a commencé par l'alignement des valeurs et de la culture entre Convergent et ce leader de l'industrie, qui partage un engagement en faveur de l'excellence, de l'innovation et du développement durable. Ces valeurs communes continuent de favoriser la confiance, de renforcer la relation et d'améliorer l'efficacité des services et des solutions de Convergent.

Objectif

Le client du secteur automobile, connu pour ses capacités de fabrication et ses innovations technologiques, cherchait à rationaliser ses opérations par le biais d'une standardisation accrue. La réduction du nombre d'intégrateurs desservant ses installations américaines était un élément clé de cet effort. Ce faisant, il promettait d'optimiser le budget et d'améliorer la coordination des projets dans l'ensemble de l'entreprise.

Lors de l'identification des intégrateurs principaux et secondaires, le client a posé trois questions essentielles:

- 1. Expertise verticale:** Capacité à répondre aux besoins spécifiques des entreprises et des services grâce à des outils permettant une exécution cohérente, une communication et une prestation de services hors pair. Il s'agissait notamment de s'adapter aux sites de production axés sur des technologies telles que les batteries à semi-conducteurs pour les véhicules électriques.
- 2. Ressources pour la gestion des programmes:** Capacité à soutenir le client en lui apportant une aide à la gestion du programme et en lui fournissant des ressources intégrées.
- 3. Solutions globales:** Capacité à aider les entreprises à résoudre des problèmes imprévus, à rationaliser les processus de travail, à améliorer l'efficacité et à augmenter les recettes.

Défis

Le constructeur automobile était confronté à des défis complexes liés à des avancées technologiques rapides et à la nécessité de mener des opérations efficaces dans de nombreux sites. Parmi ces défis, on peut citer:

- **Efficacité opérationnelle et gestion des infrastructures:** Coordonner les opérations et optimiser l'affectation des ressources sur des sites de production géographiquement dispersés et éloignés.
- **Stabilisation de la technologie:** Veiller à ce que tous les systèmes technologiques soient stables et intégrés de manière uniforme, en partant du siège et en les étendant à toutes les installations.
- **Modernisation et maintenance:** Maintenir les systèmes à jour avec les mises à niveau nécessaires et maintenir les licences pour éviter l'obsolescence.
- **Pratiques uniformes en matière de sécurité:** Mettre en œuvre des mesures de sécurité cohérentes, telles que la surveillance et le contrôle d'accès, dans toutes les installations afin de maintenir la normalisation.
- **Optimisation de la maintenance des équipements:** Élaborer des stratégies efficaces pour l'entretien des équipements afin d'améliorer leur longévité et leur fiabilité opérationnelle.
- **Initiatives en matière de sécurité:** Veiller à la mise en œuvre des protocoles de sécurité sur tous les sites afin de protéger le personnel et les biens.

Solutions fournies par Convergent

Convergent s'est attaché à relever ces défis en fournissant à ses clients les outils et l'expertise nécessaires pour renforcer la sécurité, rationaliser les opérations et maintenir des normes élevées dans leurs diverses installations.

Convergent conçoit et déploie des solutions de sécurité en s'appuyant sur les technologies de ses partenaires et les personnalise pour répondre aux besoins spécifiques des constructeurs automobiles et protéger les actifs critiques, la propriété intellectuelle et les données sensibles. Les principales capacités offertes aux clients sont les suivantes:

- **Systemes de surveillance avancés:** Convergent propose des solutions de vidéosurveillance avancées, notamment des caméras haute résolution et des options sans fil pour les environnements difficiles tels que les installations portuaires. Ces systèmes assurent une surveillance complète et une détection rapide des menaces.
- **Technologies de contrôle d'accès:** Les solutions de contrôle d'accès pour entreprises de Convergent fournissent des résultats cohérents pour 5 régions géographiques des États-Unis, comme spécifié par le client. La hiérarchie incorporée renforce la sécurité et simplifie la gestion des accès dans toutes les installations.
- **Systemes d'interphonie:** Les systèmes d'interphonie avancés de Convergent améliorent la communication au sein des grandes installations, garantissant une interaction claire et fiable entre les différents services et sites.
- **Accès au périmètre:** L'installation de tourniquets et la maintenance préventive contribuent à renforcer la sécurité du périmètre.

En outre, Convergent fournit des ressources intégrées, un soutien à la gestion des programmes, un spécialiste de projet et l'inscription au Centre de services Premium pour garantir des résultats optimaux aux clients. Au-delà du soutien traditionnel, Convergent favorise des relations basées sur le respect mutuel, des objectifs partagés et une culture similaire, le tout soutenu par des réunions régulières et une collaboration continue. Cela inclut l'engagement de la direction pour stimuler la croissance et l'excellence du programme.

Compte tenu de ses capacités et de son engagement en faveur de la réussite de ses clients, il n'est pas surprenant que Convergent soit finalement devenu l'intégrateur principal et qu'il ait maintenant des années d'expérience en tant que responsable de l'intégration chez le client.

Résultats

Les solutions de sécurité sur mesure de Convergent et les ressources de soutien continuent d'apporter des améliorations significatives aux clients de l'industrie automobile. En se concentrant sur l'efficacité opérationnelle, l'atténuation des risques et la performance globale, l'approche de Convergent produit les résultats clés suivants:

- **Efficacité accrue:** Convergent permet au client de se concentrer sur ses opérations et non sur sa sécurité. En outre, la technologie vidéo s'étend au-delà des applications de sécurité, en soutenant une surveillance qui permet d'identifier les opportunités et d'apporter des améliorations.
- **Excellence opérationnelle et atténuation des risques:** L'approche globale de Convergent en matière de sécurité soutient les conditions de sécurité du constructeur automobile dans toutes ses installations - fabrication, entrepôts, R&D, services financiers et autres installations auxiliaires. En outre, des stratégies proactives d'atténuation des risques permettent de se prémunir contre les perturbations potentielles et les défis réglementaires, favorisant ainsi la continuité et la résilience de l'entreprise.
- **Un partenariat et une collaboration solides:** Grâce à des efforts de collaboration, Convergent et son partenaire automobile favorisent l'amélioration continue. Cela permet d'améliorer les capacités de résolution des problèmes de sécurité et de partager les succès.

Conclusion

L'engagement de Convergent en faveur de l'innovation, de la collaboration et des solutions centrées sur le client permet d'obtenir des résultats optimaux dans le secteur automobile. En relevant des défis complexes en matière de sécurité, en soutenant l'efficacité opérationnelle et en encourageant les meilleures pratiques, Convergent permet aux constructeurs automobiles d'atteindre leurs objectifs stratégiques et de maintenir leur leadership sur un marché dynamique. Le partenariat durable entre Convergent et ce constructeur automobile témoigne de l'engagement de Convergent en faveur de la réussite de ses clients.

