

# Anwendungsfall:

## Verbesserung des Automotive-Betriebs mit Convergent

convergent®

### Hintergrund

Convergent, ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich der dienstleistungsbasierten Systemintegration, liefert innovative Lösungen, die auf die Bedürfnisse von Unternehmen in der Industrie und in Behörden zugeschnitten sind. Convergent hat Partnerschaften mit mehreren Unternehmen in der Automobilbranche aufgebaut, deren Schwerpunkt auf der Verbesserung von Fertigungsprozessen, der Steigerung der betrieblichen Effizienz und der Optimierung der Sicherheit liegt. Dieser Anwendungsfall beschreibt die Zusammenarbeit von Convergent mit einem weltweit führenden Unternehmen der Automobilbranche und zeigt auf, wie Technologie, eingebettete Ressourcen und Programmmanagement den Erfolg des Unternehmens unterstützt haben.

Alles begann mit der Angleichung der Werte und der Kultur von Convergent und diesem führenden Unternehmen der Branche, das sich ebenfalls zu Spitzenleistungen, Innovation und Nachhaltigkeit verpflichtet hat. Diese gemeinsamen Werte fördern weiterhin das Vertrauen, stärken die Beziehung und verbessern die Effektivität der Dienstleistungen und Lösungen von Convergent.

### Zielsetzung

Der Kunde aus der Automobilindustrie, der für seine Fertigungskapazitäten und technologischen Innovationen bekannt ist, wollte seine Abläufe durch eine stärkere Standardisierung rationalisieren. Die Minimierung der Anzahl der Integratoren, die seine US-Standorte bedienen, war der Schlüssel zu diesem Ziel. Dies versprach eine Optimierung des Budgets und eine bessere Projektkoordination im gesamten Unternehmen.

Bei der Auswahl der primären und sekundären Integratoren hatte der Kunde drei entscheidende Fragen:

- 1. Vertikale Kompetenz:** Fähigkeit, auf spezifische Geschäfts- und Serviceanforderungen einzugehen, mit Werkzeugen für konsistente Ausführung, Kommunikation und unvergleichliche Serviceleistungen. Dazu gehörte die Anpassung an Produktionsstandorte, die sich auf Technologien wie Festkörperbatterien für Elektrofahrzeuge konzentrieren.
- 2. Ressourcen für die Programmverwaltung:** Fähigkeit, den Kunden mit Programmmanagement-Support und eingebetteten Ressourcen zu unterstützen.
- 3. Umfassende Lösungen:** Fähigkeit, Unternehmen bei der Lösung unvorhergesehener Probleme zu helfen, Arbeitsabläufe zu rationalisieren, die Effizienz zu verbessern und den Umsatz zu steigern.

## Herausforderungen

Der Automobilhersteller sah sich mit komplexen Herausforderungen konfrontiert, die durch den raschen technologischen Fortschritt und die Notwendigkeit effizienter Abläufe an zahlreichen Standorten bedingt waren. Dazu gehörten:

- **Betriebseffizienz und Infrastrukturmanagement:** Koordinierung von Abläufen und Optimierung der Ressourcenzuweisung an geografisch verstreuten und abgelegenen Produktionsstandorten.
- **Stabilisierung der Technologie:** Gewährleistung stabiler und einheitlich integrierter technischer Systeme von der Zentrale bis zu allen Einrichtungen.
- **Upgrades und Wartung:** Aktualisierung der Systeme durch notwendige Upgrades und Pflege der Lizenzen, um Veralterung zu vermeiden.
- **Einheitliche Sicherheitspraktiken:** Umsetzung einheitlicher Sicherheitsmaßnahmen, wie Überwachung und Zugangskontrolle, in allen Einrichtungen, um die Standardisierung aufrechtzuerhalten.
- **Optimierte Wartung der Ausrüstung:** Entwicklung wirksamer Strategien für die Instandhaltung der Ausrüstung zur Verbesserung der Langlebigkeit und Betriebssicherheit.
- **Sicherheitsinitiativen:** Gewährleistung der Umsetzung von Sicherheitsprotokollen an allen Standorten zum Schutz von Personal und Vermögenswerten.

## Von Convergent angebotene Lösungen

Convergent war und ist bestrebt, sich diesen Herausforderungen zu stellen und dem Kunden die Werkzeuge und das Fachwissen zur Verfügung zu stellen, die er benötigt, um die Sicherheit zu verbessern, den Betrieb zu rationalisieren und hohe Standards in seinen verschiedenen Einrichtungen aufrechtzuerhalten.

Convergent entwirft und implementiert Sicherheitslösungen, die die Technologie seiner Partner nutzen, und passt sie an die spezifischen Anforderungen von Automobilherstellern an, um kritische Vermögenswerte, geistiges Eigentum und sensible Daten zu schützen. Zu den wichtigsten Funktionen, die dem Kunden angeboten werden, gehören:

- **Erweiterte Überwachungssysteme:** Convergent bietet fortschrittliche Videoüberwachungslösungen, einschließlich hochauflösender Kameras und drahtloser Optionen für anspruchsvolle Umgebungen wie Hafenanlagen. Diese Systeme gewährleisten eine umfassende Überwachung und eine schnelle Erkennung von Bedrohungen.
- **Technologien zur Zugangskontrolle:** Die Zugangskontrolllösungen von Convergent für Unternehmen liefern konsistente Ergebnisse für 5 geografische Regionen in den USA, wie vom Kunden angegeben. Die integrierte Hierarchie erhöht die Sicherheit und vereinfacht die Zugangsverwaltung in allen Einrichtungen.
- **Systèmes d'interphonie:** Moderne Intercom-Systeme von Convergent verbessern die Kommunikation in großen Einrichtungen und gewährleisten eine klare und zuverlässige Interaktion zwischen verschiedenen Abteilungen und Standorten.
- **Perimeter Zugang:** Die Installation von Drehkreuzen und die vorbeugende Wartung tragen zur Verstärkung der Perimetersicherheit bei.

Darüber hinaus bietet Convergent eingebettete Ressourcen, Unterstützung beim Programmmanagement, einen Projektspezialisten und die Anmeldung im Premium Service Center, um optimale Kundenergebnisse zu gewährleisten. Über den traditionellen Support hinaus fördert Convergent Beziehungen, die auf gegenseitigem Respekt, gemeinsamen Zielen und einer ähnlichen Unternehmenskultur beruhen und durch regelmäßige Treffen und kontinuierliche Zusammenarbeit unterstützt werden. Dazu gehört auch die Einbindung von Führungskräften, um Wachstum und Programmqualität zu fördern.

Angesichts der Fähigkeiten und des Engagements für den Erfolg des Kunden war es keine Überraschung, dass Convergent schließlich zum Hauptintegrator wurde und nun über jahrelange Erfahrung als Integrationsleiter des Kunden verfügt.

## Ergebnisse

Die maßgeschneiderten Sicherheitslösungen und die unterstützenden Ressourcen von Convergent bringen den Kunden in der Automobilindustrie weiterhin erhebliche Verbesserungen. Durch die Konzentration auf betriebliche Effizienz, Risikominderung und Gesamtleistung führt der Ansatz von Convergent zu den folgenden wichtigen Ergebnissen:

- **Verbesserte Effizienz:** Convergent ermöglicht es dem Kunden, sich auf seinen Betrieb und nicht auf seine Sicherheit zu konzentrieren. Darüber hinaus geht die Videotechnologie über Sicherheitsanwendungen hinaus und unterstützt die Überwachung, die die Identifizierung von Chancen und Verbesserungen ermöglicht.
- **Operative Exzellenz und Risikominderung:** Der umfassende Sicherheitsansatz von Convergent unterstützt die Sicherheitsbedingungen des Automobilherstellers in allen Einrichtungen - Fertigung, Lager, Forschung und Entwicklung, Finanzdienstleistungen und andere unterstützende Einrichtungen. Darüber hinaus schützen proaktive Strategien zur Risikominderung vor potenziellen Unterbrechungen und regulatorischen Herausforderungen und unterstützen die Kontinuität und Widerstandsfähigkeit des Unternehmens.
- **Starke Partnerschaft und Zusammenarbeit:** Durch gemeinsame Anstrengungen fördern Convergent und seine Partner in der Automobilindustrie eine kontinuierliche Verbesserung. Dies führt zu verbesserten Fähigkeiten zur Lösung von Sicherheitsproblemen und zu gemeinsamen Erfolgen.

## Schlussfolgerung

Das Engagement von Convergent für Innovation, Zusammenarbeit und kundenorientierte Lösungen unterstützt optimale Ergebnisse in der Automobilbranche. Durch die Bewältigung komplexer Sicherheitsherausforderungen, die Unterstützung der betrieblichen Effizienz und die Förderung von Best Practices unterstützt Convergent die Automobilhersteller dabei, ihre strategischen Ziele zu erreichen und ihre Führungsposition in einem dynamischen Markt zu behaupten. Die dauerhafte Partnerschaft zwischen Convergent und diesem Automobilhersteller ist ein Beleg für das Engagement von Convergent für den Erfolg seiner Kunden.

