

Caso de uso:

Aprimorando as Operações Automotivas com a Convergent

convergent®

Histórico

A Convergent, líder global em integração de sistemas baseados em serviços, oferece soluções inovadoras sob medida para atender às necessidades de entidades da indústria e do governo. A Convergent estabeleceu parcerias com várias empresas do setor automotivo com foco no aprimoramento dos processos de fabricação, melhorando a eficiência operacional e otimizando a segurança. Este caso de uso detalha a colaboração da Convergent com um líder global na indústria automotiva, destacando como a tecnologia, os recursos incorporados e o gerenciamento de programas têm apoiado seu sucesso.

Tudo começou com o alinhamento dos valores e da cultura entre a Convergent e esse líder do setor, que compartilha o compromisso com a excelência, a inovação e a sustentabilidade. Esses valores comuns continuam a facilitar a confiança, reforçar o relacionamento e aumentar a eficácia da prestação de serviços e soluções da Convergent.

Objetivo

O cliente do setor automotivo, conhecido por suas capacidades de fabricação e inovação tecnológica, procurou simplificar suas operações por meio de uma maior padronização. Minimizar o número de integradores que atendem suas instalações nos EUA foi fundamental para esse esforço. Isso prometia otimizar o orçamento e melhorar a coordenação do projeto em toda a área de cobertura da empresa.

Ao identificar os integradores primários e secundários, o cliente tinha três perguntas críticas:

- 1. Experiência vertical:** Capacidade de atender a necessidades específicas de negócios e serviços com ferramentas para execução consistente, comunicação e prestação de serviços inigualáveis. Isso incluiu a adaptação para locais de produção focados em tecnologias como baterias de estado sólido para veículos elétricos.
- 2. Recursos de gerenciamento de programas:** Capacidade de apoiar o cliente com suporte de gerenciamento de programas e recursos incorporados.
- 3. Soluções abrangentes:** Capacidade de ajudar as empresas a resolver problemas imprevistos, otimizar processos de trabalho, melhorar a eficiência e aumentar a receita.

Desafios

O fabricante de automóveis estava enfrentando desafios complexos impulsionados pelos rápidos avanços tecnológicos e pela necessidade de operações eficientes em várias instalações. Esses desafios incluíam:

- **Eficiência operacional e gerenciamento de infraestrutura:** Coordenação de operações e otimização da alocação de recursos em locais de fabricação remotos e geograficamente dispersos.
- **Estabilização da tecnologia:** Garantir que todos os sistemas tecnológicos fossem estáveis e integrados de maneira uniforme, começando pela sede e se estendendo a todas as instalações.
- **Atualizações e manutenção:** Manter os sistemas atualizados com as atualizações necessárias e manter as licenças para evitar a obsolescência.
- **Práticas uniformes de segurança:** Implementação de medidas de segurança consistentes, como vigilância e controle de acesso, em todas as instalações para manter a padronização.
- **Manutenção otimizada de equipamentos:** Desenvolvimento de estratégias eficazes de manutenção de equipamentos para aumentar a longevidade e a confiabilidade operacional.
- **Iniciativas de segurança:** Garantir a implementação de protocolos de segurança em todos os locais para proteger o pessoal e os ativos.

Soluções fornecidas pela Convergent

A Convergent estava e continua a estar focada em enfrentar esses desafios de frente, fornecendo ao cliente as ferramentas e a experiência necessárias para aumentar a segurança, agilizar as operações e manter altos padrões em suas diversas instalações.

A Convergent projeta e implementa soluções de segurança alavancando a tecnologia de seus parceiros e as personaliza para atender às necessidades específicas dos fabricantes automotivos e proteger ativos críticos, propriedade intelectual e dados confidenciais. Os principais recursos oferecidos ao cliente incluem:

- **Sistemas avançados de vigilância:** A Convergent fornece soluções avançadas de vigilância por vídeo, incluindo câmeras de alta resolução e opções sem fio para ambientes desafiadores, como instalações portuárias. Esses sistemas garantem um monitoramento abrangente e a rápida detecção de ameaças.
- **Tecnologias de controle de acesso:** As soluções de controle de acesso corporativo da Convergent fornecem resultados consistentes para 5 regiões geográficas nos EUA, conforme especificado pelo cliente. A hierarquia incorporada aumenta a segurança e simplifica o gerenciamento de acesso em todas as instalações.
- **Sistemas de intercomunicação:** Os sistemas avançados de intercomunicação da Convergent melhoram a comunicação em grandes instalações, garantindo uma interação clara e confiável entre diferentes departamentos e locais.
- **Acesso ao perímetro:** A instalação de catracas e a manutenção preventiva apoiam a fortificação da segurança do perímetro.

Além disso, a Convergent fornece recursos incorporados, suporte ao gerenciamento de programas, um Especialista em Projetos e registro no Premium Service Center para garantir ótimos resultados para o cliente. Além do suporte tradicional, a Convergent promove relacionamentos baseados em respeito mútuo, objetivos compartilhados e cultura semelhante, todos apoiados por reuniões regulares e colaboração contínua. Isso inclui o envolvimento de executivos para impulsionar o crescimento e a excelência do programa.

Dadas suas capacidades e seu compromisso com o sucesso do cliente, não foi surpresa que a Convergent acabasse se tornando o principal integrador e agora tem anos de experiência como líder de integração do cliente.

Resultados

As soluções de segurança sob medida e os recursos de suporte da Convergent continuam a proporcionar melhorias significativas para o cliente automotivo. Ao focar na eficiência operacional, na mitigação de riscos e no desempenho geral, a abordagem da Convergent produz os seguintes resultados-chave:

- **Eficiência aprimorada:** A Convergent permite que o cliente se concentre em suas operações, e não em sua segurança. Além disso, a tecnologia de vídeo vai além das aplicações de segurança, apoiando a supervisão que permite a identificação de oportunidades e melhorias.
- **Excelência operacional e mitigação de riscos:** A abordagem abrangente da Convergent em relação à segurança dá suporte às condições de segurança do fabricante automotivo em todas as instalações - fabricação, armazéns, P&D, serviços financeiros e outras instalações de apoio. Além disso, estratégias proativas de mitigação de riscos protegem contra possíveis interrupções e desafios regulatórios, apoiando a continuidade e a resiliência dos negócios.
- **Parceria e colaboração sólidas:** Por meio de esforços colaborativos, a Convergent e seu parceiro automotivo promovem a melhoria contínua. Isso leva a capacidades aprimoradas de resolução de problemas de segurança e a sucessos compartilhados.

Conclusão

O compromisso da Convergent com a inovação, a colaboração e as soluções centradas no cliente apoia os melhores resultados no setor automotivo. Ao abordar desafios complexos de segurança, apoiar a eficiência operacional e promover as melhores práticas, a Convergent capacita os fabricantes automotivos a atingir seus objetivos estratégicos e manter a liderança em um mercado dinâmico. A parceria duradoura entre a Convergent e este fabricante automotivo é um testemunho do compromisso da Convergent com o sucesso do cliente.

