

Caso práctico:

Mejora de las operaciones de automoción con Convergent

convergent®

Fondo

Convergent, líder mundial en integración de sistemas basados en servicios, ofrece soluciones innovadoras adaptadas a las necesidades de entidades de la industria y la administración pública. Convergent ha establecido asociaciones con múltiples empresas del sector de la automoción centradas en la mejora de los procesos de fabricación, la mejora de la eficiencia operativa y la optimización de la seguridad. Este caso de uso detalla la colaboración de Convergent con un líder mundial en la industria automotriz, destacando cómo la tecnología, los recursos integrados y la gestión de programas han apoyado su éxito.

Todo empezó con la alineación de valores y cultura entre Convergent y este líder del sector, que comparte un compromiso con la excelencia, la innovación y la sostenibilidad. Estos valores comunes siguen facilitando la confianza, reforzando la relación y mejorando la eficacia de la prestación de servicios y soluciones de Convergent.

Objetivo

El cliente del sector del automóvil, conocido por su capacidad de fabricación y su innovación tecnológica, buscaba racionalizar sus operaciones mediante una mayor estandarización. Reducir al mínimo el número de integradores que prestaban servicio a sus instalaciones en EE.UU. era la clave de ese esfuerzo. De este modo, se optimizaba el presupuesto y se mejoraba la coordinación de los proyectos en toda la empresa.

A la hora de identificar a los integradores primarios y secundarios, el cliente se planteó tres preguntas fundamentales:

- 1. Experiencia vertical:** Capacidad para abordar necesidades empresariales y de servicio específicas con herramientas de ejecución coherente, comunicación y prestación de servicios sin igual. Esto incluyó la adaptación para centros de producción centrados en tecnologías como las baterías de estado sólido para vehículos eléctricos.
- 2. Recursos para la gestión de programas:** Capacidad para apoyar al cliente con apoyo a la gestión del programa y recursos incorporados.
- 3. Soluciones integrales:** Capacidad para ayudar a las empresas a resolver problemas imprevistos, agilizar los procesos de trabajo, mejorar la eficacia y aumentar los ingresos.

Desafíos

El fabricante de automóviles se enfrentaba a retos complejos derivados de los rápidos avances tecnológicos y la necesidad de realizar operaciones eficientes en numerosas instalaciones. Entre ellos se encontraban:

- **Eficiencia operativa y gestión de infraestructuras:** Coordinación de operaciones y optimización de la asignación de recursos en centros de fabricación geográficamente dispersos y remotos.
- **Estabilización de la tecnología:** Garantizar que todos los sistemas tecnológicos fueran estables y estuvieran uniformemente integrados, empezando por la sede central y extendiéndose a todas las instalaciones.
- **Actualizaciones y mantenimiento:** Mantener los sistemas al día con las actualizaciones necesarias y conservar las licencias para evitar la obsolescencia.
- **Prácticas uniformes de seguridad:** Implantar medidas de seguridad coherentes, como la vigilancia y el control de acceso, en todas las instalaciones para mantener la normalización.
- **Mantenimiento optimizado de los equipos:** Desarrollar estrategias eficaces de mantenimiento de los equipos para aumentar su longevidad y fiabilidad operativa.
- **Iniciativas de seguridad:** Garantizar la aplicación de protocolos de seguridad en todas las sedes para proteger al personal y los bienes.

Soluciones proporcionadas por Convergent

Convergent se centró y sigue centrándose en hacer frente a estos retos, proporcionando al cliente las herramientas y la experiencia necesarias para mejorar la seguridad, agilizar las operaciones y mantener altos estándares en sus diversas instalaciones.

Convergent diseña e implanta soluciones de seguridad aprovechando la tecnología de sus socios y las personaliza para satisfacer las necesidades específicas de los fabricantes de automóviles y proteger activos críticos, propiedad intelectual y datos confidenciales. Entre las capacidades clave que ofrece al cliente se incluyen:

- **Sistemas avanzados de vigilancia:** Convergent ofrece soluciones avanzadas de videovigilancia, incluidas cámaras de alta resolución y opciones inalámbricas para entornos difíciles como las instalaciones portuarias. Estos sistemas garantizan una supervisión exhaustiva y una rápida detección de amenazas.
- **Tecnologías de control de acceso:** Las soluciones de control de acceso para empresas de Convergent ofrecen resultados coherentes para 5 regiones geográficas de EE.UU. especificadas por el cliente. La jerarquía incorporada mejora la seguridad y simplifica la gestión de accesos en todas las instalaciones.
- **Sistemas de interfonía:** Los avanzados sistemas de interfonía de Convergent mejoran la comunicación dentro de grandes instalaciones, garantizando una interacción clara y fiable entre los distintos departamentos y ubicaciones.
- **Acceso perimetral:** La instalación de torniquetes y el mantenimiento preventivo contribuyen a reforzar la seguridad del perímetro.

Además, Convergent proporciona recursos integrados, apoyo a la gestión de programas, un especialista en proyectos y la inscripción en el Centro de Servicios Premium para garantizar unos resultados óptimos para el cliente. Más allá del apoyo tradicional, fomenta las relaciones basadas en el respeto mutuo, los objetivos compartidos y una cultura similar, todo ello respaldado por reuniones periódicas y una colaboración continua. Esto incluye el compromiso ejecutivo para impulsar el crecimiento y la excelencia del programa.

Dadas sus capacidades y su compromiso con el éxito del cliente, no fue ninguna sorpresa que Convergent se convirtiera finalmente en el integrador principal y ahora cuenta con años de experiencia como líder de integración del cliente.

Resultados

Las soluciones de seguridad a medida y los recursos de apoyo de Convergent siguen aportando mejoras significativas a los clientes del sector de la automoción. Al centrarse en la eficiencia operativa, la mitigación de riesgos y el rendimiento general, el enfoque de Convergent produce los siguientes resultados clave:

- **Mayor eficiencia:** Convergent permite al cliente centrarse en sus operaciones, y no en su seguridad. Además, la tecnología de vídeo se extiende más allá de las aplicaciones de seguridad, apoyando la supervisión que permite la identificación de oportunidades y mejoras.
- **Excelencia operativa y mitigación de riesgos:** El enfoque integral de la seguridad de Convergent respalda las condiciones de seguridad del fabricante de automóviles en todas las instalaciones: fabricación, almacenes, I+D, servicios financieros y otras instalaciones de apoyo. Además, las estrategias proactivas de mitigación de riesgos protegen frente a posibles interrupciones y retos normativos, apoyando la continuidad y resistencia del negocio.
- **Asociación y colaboración sólidas:** Mediante esfuerzos de colaboración, Convergent y su socio automovilístico fomentan la mejora continua. Esto conduce a una mayor capacidad de resolución de problemas de seguridad y a éxitos compartidos.

Conclusión

El compromiso de Convergent con la innovación, la colaboración y las soluciones centradas en el cliente favorece unos resultados óptimos en el sector de la automoción. Al abordar complejos retos de seguridad, apoyar la eficiencia operativa y fomentar las mejores prácticas, Convergent permite a los fabricantes de automóviles alcanzar sus objetivos estratégicos y mantener el liderazgo en un mercado dinámico. La duradera asociación entre Convergent y este fabricante de automóviles es testimonio del compromiso de Convergent con el éxito del cliente.

